

Al **Procurador del Ciudadano** la ley estatal y federal le asigna por mandato recibir, investigar, y trabajar para resolver problemas y quejas de los moradores de asilos para ancianos y de instalaciones que proveen cuidados a los residentes.

El Departamento de Servicios para Ancianos Y Adultos (DAAS) del Condado de San Bernardino está designado por el Departamento Estatal de la Vejez para proveer servicios de **Mediación** en el Condado de San Bernardino. Está soportado por fondos federales y estatales administrados por DAAS como la Agencia de la Vejez del Área, y por contribuciones. El personal está disponible para hablar con grupos de la comunidad y organizaciones sobre el papel que desempeña el Procurador del Ciudadano y sobre asuntos existentes en el cuidado de largo plazo.

**Departamento de Servicios para Ancianos y Adultos del Condado de San Bernardino**

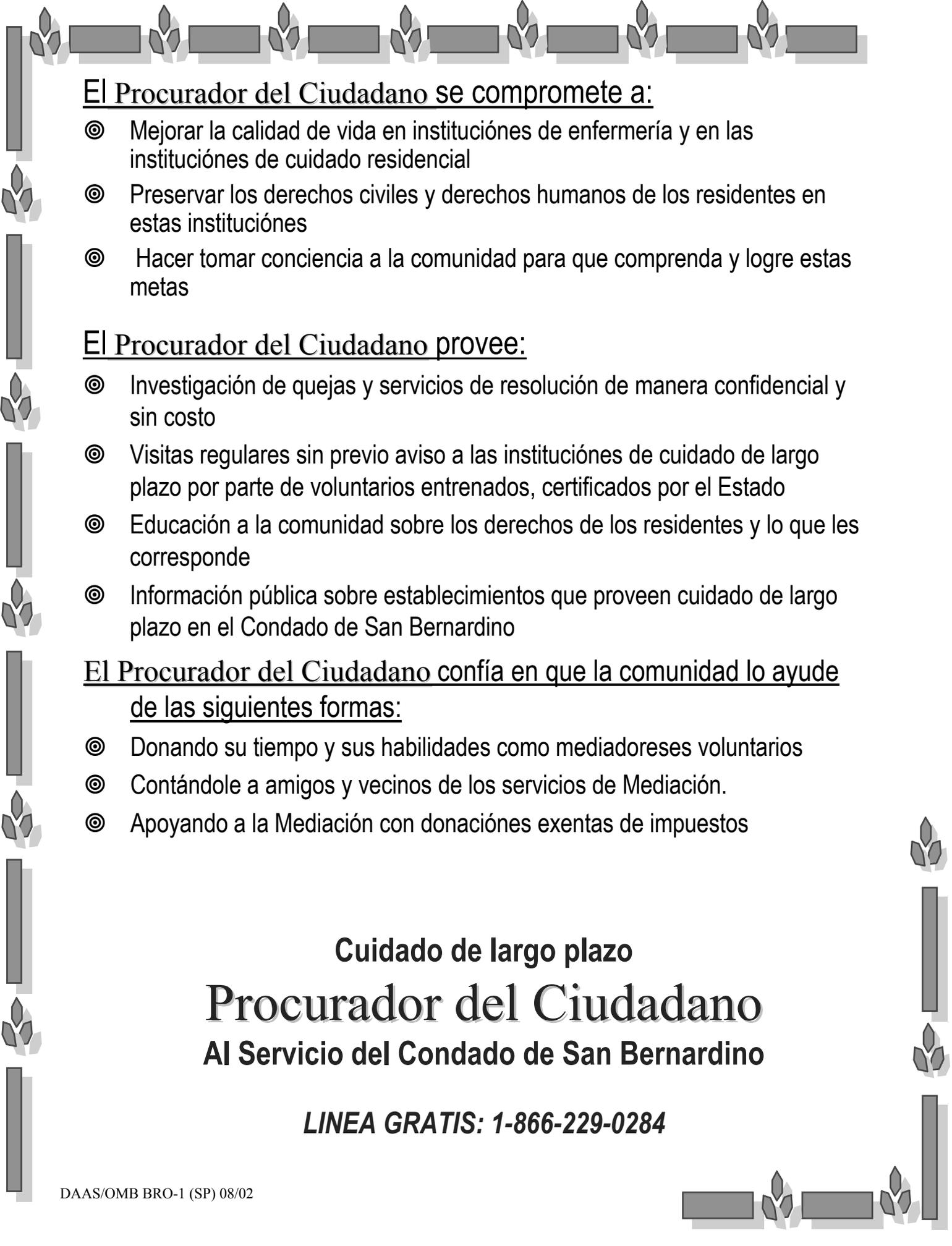
**Cuidado de Largo Plazo**

**Procurador del Ciudadano**

**Al Servicio del Condado de San Bernardino**

**Brindando Abogacía para Residentes  
en Instituciones de Cuidado de Largo Plazo**

455 North D Street © San Bernardino, California, 92415-0009 © (866) 229-0284



## El Procurador del Ciudadano se compromete a:

- ⊙ Mejorar la calidad de vida en instituciones de enfermería y en las instituciones de cuidado residencial
- ⊙ Preservar los derechos civiles y derechos humanos de los residentes en estas instituciones
- ⊙ Hacer tomar conciencia a la comunidad para que comprenda y logre estas metas

## El Procurador del Ciudadano provee:

- ⊙ Investigación de quejas y servicios de resolución de manera confidencial y sin costo
- ⊙ Visitas regulares sin previo aviso a las instituciones de cuidado de largo plazo por parte de voluntarios entrenados, certificados por el Estado
- ⊙ Educación a la comunidad sobre los derechos de los residentes y lo que les corresponde
- ⊙ Información pública sobre establecimientos que proveen cuidado de largo plazo en el Condado de San Bernardino

## El Procurador del Ciudadano confía en que la comunidad lo ayude de las siguientes formas:

- ⊙ Donando su tiempo y sus habilidades como mediadores voluntarios
- ⊙ Contándole a amigos y vecinos de los servicios de Mediación.
- ⊙ Apoyando a la Mediación con donaciones exentas de impuestos

**Cuidado de largo plazo**  
**Procurador del Ciudadano**  
**Al Servicio del Condado de San Bernardino**

***LINEA GRATIS: 1-866-229-0284***